

# Rücksendungsformular

Bitte legen Sie dieses Formular Ihrer Rücksendung bei. Vielen Dank.

Kundennr. \_\_\_\_\_

Rechnungsnr. \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

**Bitte teilen Sie uns mit, wie wir die Rückerstattung vornehmen sollen.**

Per PayPal an folgende Email-Adresse (per PayPal beglichene Aufträge werden generell via Paypal zurückerstattet):  
\_\_\_\_\_

Per Banküberweisung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Konto-Nr./  
BLZ (oder  
IBAN) \_\_\_\_\_

Kreditinstitut \_\_\_\_\_

Per Gutschrift. Sie erhalten umgehend einen Einkaufsgutschein in Höhe der Rückerstattung.

**Sie möchten Ihr Produkt zurückschicken? Kein Problem. Und so geht's:**

1. Kontaktieren Sie uns bitte zunächst und teilen Sie uns Ihren Widerruf mit (Email: kontakt@woodandmore.de, Tel.: 0049 (30) 28092711, per Fax 0049 (30) 28092712 oder per Post: woodandmore, Ostendstraße 1-14, 12459 Berlin.
2. Bei kleineren Sendungen können Sie die Rücksendung individuell vornehmen. Bei größeren Sendungen organisieren wir die Abholung über einen Paketdienst.
3. Den Abholtermin (nur Mo-Fr) und -ort können Sie vorgeben. Bitte beachten Sie, dass der Termin 3 Tage im Voraus vereinbart werden muss.
4. Verpacken Sie die **unbenutzte** und **unbeschädigte** Ware bitte sorgfältig in die originale oder in eine gleichwertige Verpackung (Bitte achten Sie darauf, dass die Beschläge keinen direkten Kontakt zum Holz/ zur Oberfläche haben). Vielen Dank.
5. Bitte füllen Sie den vorliegenden Vordruck aus und legen Sie diesen dem Paket bei.
6. Verschließen Sie das Paket gut. Sie erhalten ein Paketetikett per Email. Bei Eigenversand adressieren Sie es bitten an:  
**WOODandMORE/ Petzak-v.Schwedler & v.Schwedler GbR -Rücksendung- Ostendstraße 1-14, Haus A D-12459 Berlin**
7. Sie haben bei der individuellen Versendung freie Wahl bzgl. des Paketdienstleisters. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir auch bei wirksamen Widerruf kostenpflichtige Zusatzleistungen wie "unfrei", Express, Termin, usw. nicht übernehmen.
8. Sie erhalten schnellstmöglich einen Gutschein oder eine Gutschrift Ihrer Rücksendung. Bitte vergessen Sie nicht Ihre Kontoverbindung oder Paypal-Adresse anzugeben!

**Bitte teilen Sie uns mit warum Sie den/ die Artikel gern zurücksenden möchten:**

Bitte kreuzen Sie zu jedem Artikel den Rücksendegrund an. Sie können dies auch gern noch kurz weiterführend erläutern.

Art-Nr. / Bezeichnung	Anzahl						Erläuterung/ Sonstiges
		Anders vorgestellt	Doppellieferung	Falschlieferrung	Gefällt nicht	Artikel defekt	

Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Wir informieren Sie, sobald die Rücksendung bei uns eingetroffen ist. Sie erhalten dann umgehend Ihre Rückerstattung. Ihr WOODandMORE Service Team

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_