

Rücksendungsformular

Bitte legen Sie dieses Formular Ihrer Rücksendung bei. Vielen Dank.

Kundennr. _____

Rechnungsnr. _____

Name _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

Fax _____

Email _____

Bitte teilen Sie uns mit, wie wir die Rückerstattung vornehmen sollen.

Per PayPal an folgende Email-Adresse (per PayPal beglichene Aufträge werden generell via Paypal zurückerstattet):

Per Banküberweisung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber _____

Konto-Nr./ _____

BLZ (oder _____

IBAN) _____

Kreditinstitut _____

Per Gutschrift. Sie erhalten umgehend einen Einkaufsgutschein in Höhe der Rückerstattung.

Sie möchten Ihr Produkt zurückschicken? Kein Problem. Und so geht's:

Kontaktieren Sie uns bitte zunächst und teilen Sie uns Ihren Widerruf mit (Email: kontakt@woodandmore.de, Tel.: 0049 (3334) 2894809 oder per Post: woodandmore, Coppistraße 3, Haus 4, 16227 Eberswalde).

Bei kleinen Sendungen und Eigenversand:

- Bei kleineren Sendungen können Sie die Rücksendung individuell vornehmen. In diesem Fall adressieren Sie es bitte an: **WOODandMORE/ Petzak-v.Schwedler & v.Schwedler GbR -Rücksendung- Coppistraße 3, Haus 4, 16227 Eberswalde**
- Sie haben bei der individuellen Versendung freie Wahl bzgl. des Paketdienstleisters. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir auch bei wirksamen Widerruf kostenpflichtige Zusatzleistungen wie "unfrei", Express, Termin, usw. nicht übernehmen.

Bei großen Sendungen und Abholung:

- Bei größeren Sendungen organisieren wir die Abholung über einen Paketdienst. Den Abholtermin (nur Mo-Fr) und -ort können Sie vorgeben. Bitte beachten Sie, dass der Termin 2 Werktage im Voraus vereinbart werden muss.
- Verpacken Sie die **unbenutzte** und **unbeschädigte** Ware bitte sorgfältig in die originale oder in eine gleichwertige Verpackung. Bitte achten Sie darauf, dass die Beschläge keinen direkten Kontakt zum Holz/ zur Oberfläche haben. Vielen Dank.
- Bitte füllen Sie den vorliegenden Vordruck aus und legen Sie diesen dem Paket bei.
- Sie **erhalten ein vorfrankiertes Paketetikett per Email**. Bitte kleben Sie dieses auf das Paket.

Sobald Ihre Ware eingegangen ist und geprüft wurde, erhalten Sie schnellstmöglich einen Gutschein oder eine Gutschrift Ihrer Rücksendung. Bitte vergessen Sie nicht Ihre Kontoverbindung oder Paypal-Adresse anzugeben!

Bitte teilen Sie uns mit warum Sie den/ die Artikel gern zurücksenden möchten:

Bitte kreuzen Sie zu jedem Artikel den Rücksendegrund an. Sie können dies auch gern noch kurz weiterführend erläutern.

Art-Nr. / Bezeichnung	Anzahl						Erläuterung/ Sonstiges
		Anders vorgestellt	Doppellieferung	Falschlieferrung	Gefällt nicht	Artikel defekt	

Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Wir informieren Sie, sobald die Rücksendung bei uns eingetroffen ist. Sie erhalten dann umgehend Ihre Rückerstattung. Ihr WOODandMORE Service Team

Ort, Datum _____

Unterschrift _____