

Feedback - Fax 0049 (0) 30 28 09 27 12

Persönliche Daten (freiwillige Angaben)

Kundennr. _____

Firma _____

Name _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

Fax _____

Email _____

Bitte ankreuzen, wenn Sie per E-mail über News informiert werden möchten.

Wie zufrieden sind Sie mit dem/den bei WOODandMORE.com gekauften Produkt(en)?

- sehr zufrieden zufrieden
 weniger zufrieden nicht zufrieden

Entsprechen die Produkte Ihren Erwartungen bzw. den Beschreibungen und Bildern im Onlineshop?

- Ja
 Nicht ganz / Nein, weil:

Wie häufig haben Sie WOODandMORE.com seit Ihrer letzten Bestellung besucht?

- regelmäßig gelegentlich
 selten noch nicht wieder

Haben Sie ein Anliegen, dass durch die kurzen Fragen nicht abgedeckt wurde, dann können Sie uns dies gern hier mitteilen:

Wie beurteilen Sie die folgenden Aspekte von WOODandMORE.com? Nutzen Sie dafür bitte die Skala von 1=sehr gut bis 4=nicht gut. (kA = Keine Angabe)

Produkte:

Produktauswahl — 1 — 2 — 3 — 4 — kA —

Produktqualität — 1 — 2 — 3 — 4 — kA —

Produktabbildungen — 1 — 2 — 3 — 4 — kA —

Produktpreise — 1 — 2 — 3 — 4 — kA —

Inhalte:

Produktinformationen — 1 — 2 — 3 — 4 — kA —

Allgemeine Informationen — 1 — 2 — 3 — 4 — kA —

Firmeninformationen — 1 — 2 — 3 — 4 — kA —

Hilfe / FAQs — 1 — 2 — 3 — 4 — kA —

Aufbau der Seite:

Übersichtlichkeit — 1 — 2 — 3 — 4 — kA —

Navigation — 1 — 2 — 3 — 4 — kA —

Suchfunktion — 1 — 2 — 3 — 4 — kA —

grafische Darstellung — 1 — 2 — 3 — 4 — kA —

Ladegeschwindigkeit — 1 — 2 — 3 — 4 — kA —

Marketing:

Angebote/ Aktionen — 1 — 2 — 3 — 4 — kA —

Kundenservice — 1 — 2 — 3 — 4 — kA —

Vielen herzlichen Dank für Ihre Mithilfe!