

Agb für Verbraucher

Stand: gültig ab 11.06.2010

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Verbraucher nach § 13 BGB und WOODandMORE und gelten für alle abgeschlossenen Verträge über die Lieferung von Waren. Abweichende Bedingungen, die wir nicht ausdrücklich anerkennen, sind für uns unverbindlich, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

Sie gelten als Verbraucher, wenn Sie als natürliche Person mit uns ein Rechtsgeschäft (z.B. Kauf) abschließen, das weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Sollten Sie Unternehmer nach § 14 BGB sein, gelten andere AGB, die wir Ihnen gerne zur Verfügung stellen. Sie gelten auch dann als Verbraucher, wenn Sie ein Gewerbe betreiben und die Ware nicht Ihren betrieblichen oder geschäftlichen Zwecken dient. Diese AGB betreffen alle Verträge, die Sie mit uns über unseren Onlineshop sowie per eMail, Fax, Brief und Telefon oder sonstige Fernkommunikationsmittel abschließen.

Zustandekommen des Vertrages

Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen ist

WOODandMORE

Felix Petzak
Slabystraße 25
12459 Berlin

Der Vertrag kommt nach Bestellung mit Zusendung der abschließenden Auftragsbestätigung durch uns zustande. Wir werden Sie jedoch vorab per Email über die vertraglichen Einzelheiten informieren. Für alle Geschäftsbeziehungen gelten ausschließlich unsere AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Versand und Lieferung

Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands und Österreichs durch die Firma General Logistics Systems, die Deutsche Post oder einen anderen, noch zu benennenden Paketdienst. Die Lieferung erfolgt -sofern nicht anders vereinbart- werktags von Montag bis Freitag ab Lager an die von Ihnen angegebene Lieferadresse bis zur ersten geschlossenen Tür.

Der Versand ist kostenpflichtig. Der Versandkostenanteil beläuft sich innerhalb Deutschlands pauschal auf **4,99 Eur** (inkl. gesetzl. MwSt.). Die Versandkosten für Österreich betragen pauschal **14,90 Eur** (inkl. gesetzl. MwSt.) Die Versandkosten werden bei Ihrer Bestellung sofort berechnet und im Warenkorb angezeigt bevor Sie die Bestellung bestätigen.

Wir sind immer um eine schnellstmögliche Lieferung bemüht. Ihre bestellten Artikel sind in der Regel innerhalb von 5-7 Werktagen (ab Zahlungsingang) bei Ihnen. Bei größeren Möbelstücken verlängert sich die Lieferzeit auf 10 - 14 Werktag. Wir halten alle im Internet angebotenen Produkte für sie vorrätig, bitte bedenken sie aber, dass einige Produkte (insbesondere die Möbelstücke) keine Massenartikel sind. Bitte fragen Sie gegebenenfalls die konkrete Lieferzeit vor Bestellabgabe an.

Sofern Sie die bestellte Ware per Vorkasse bezahlt haben, erfolgt die Lieferung erst nach Gutschrift des vollständigen Rechnungsbetrages auf unserem Konto.

Sie erhalten Ihre Bestellung nach Möglichkeit in einer einzigen Sendung. Davon weichen wir nur ab, wenn Ihre Bestellung Artikel enthält, die getrennt verpackt oder unterschiedlich befördert werden müssen. Wir sind zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend per Email informieren. Wir behalten uns aber vor, Ihre Bestellung nicht oder nur teilweise zu erfüllen, wenn unsere Bevorratung die Anzahl der Vorbestellungen übersteigt oder ein bestellter Artikel aus anderen Gründen nicht lieferbar sein sollte. Bereits geleistete Zahlungen werden dann umgehend zurückerstattet. Falls wir schuldhaft eine ausdrücklich vereinbarte Frist nicht einhalten können oder aus sonstigen Gründen in Verzug geraten, müssen Sie uns eine angemessene Nachfrist - beginnend vom Tage des Eingangs der schriftlichen In-Verzug-Setzung bei uns - gewähren. Erst nach fruchtlosem Ablauf dieser Nachfrist sind Sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Zahlungsmöglichkeiten

Sie können die Ware bei Bestellung und Lieferung innerhalb **Deutschlands** per Vorabüberweisung oder Nachnahme (bis 750 Eur) bezahlen. Ein Kauf auf Raten ist nicht möglich. Sie können die Ware bei Bestellung und Lieferung nach **Österreich** per Vorabüberweisung bezahlen. Bitte beachten Sie, dass bei Zahlung per Vorkasse der gesamte Rechnungsbetrag unserem Konto gutgeschrieben sein muss. Können wir auch 7 Tage nach erfolgloser Zahlungserinnerung keinen Zahlungsingang verzeichnen, wird die Bestellung storniert.

Im Falle der Zahlung per Nachnahme (nur innerhalb Deutschlands) fallen zusätzlich **7,90 Eur** Gebühren an. Die Zahlung des Gesamtrechnungsbetrag erfolgt bei Aushändigung der Ware bei dem Kurierfahrer. Wir informieren Sie im Voraus über den wahrscheinlichen Liefertag.

Preise

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise sind Endpreise in Euro inkl. der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer zzgl. Versandkosten.

Widerrufsbelehrung/ Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

WOODandMORE / Felix Petzak
-Rücksendung-
Slabystraße 25
12459 Berlin

www.woodandmore.de
kontakt@woodandmore.de
Fax 0049 (0)30 28092712

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die

Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ausschluss des Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht gilt nicht bei Verträgen über Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Käufers zugeschnitten sind oder von Waren die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

[Ende der Widerrufsbelehrung]

Rücksendekosten

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch (siehe obiger Abschnitt zur Widerrufsbelehrung), so hat er die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

Gewährleistung und Haftung

Sie sind gesetzlich **nicht** dazu verpflichtet, jedoch möchten wir Sie bitten, die empfangene Ware auf Vollständigkeit, Transportschäden, offensichtliche Mängel, Beschaffenheit und Eigenschaften zu untersuchen und offensichtliche Mängel innerhalb von zwei Wochen ab Ablieferung der Ware uns gegenüber anzuzeigen.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei den Möbelstücken um Massivholz handelt. Aufgrund der natürlichen Beschaffenheit dieses Materials, behalten wir uns geringe Farb- und Maßabweichungen vor. Des weiteren kann es im Laufe der Zeit dazu kommen, dass das Holz nachdunkelt. Dies ist ein natürlicher Vorgang und keineswegs ein Mangel an der Ware.

Soweit ein von uns zu vertretender Mangel an der Ware vorliegt, sind wir - unter Ausschluss Ihrer Rechte von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis herabzusetzen - zur Nacherfüllung verpflichtet, es sei denn, dass wir aufgrund der gesetzlichen Regelung zur Verweigerung der Nacherfüllung berechtigt sind. Sie haben uns für jeden einzelnen Mangel eine angemessene Frist zur Nacherfüllung zu gewähren.

Die Nacherfüllung kann nach Ihrer Wahl durch Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer neuen Ware erfolgen. Wir sind berechtigt, die von Ihnen gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist. Eine Nachbesserung gilt mit dem zweiten vergeblichen Versuch als fehlgeschlagen. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder haben wir die Nacherfüllung insgesamt verweigert, können Sie nach Ihrer Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder den Rücktritt vom Vertrag erklären.

Datenschutz

Grundsätzlich können Sie unsere Website nutzen ohne persönliche Daten zu hinterlassen. Wir werden Sie nur in Zusammenhang mit einer Bestellung, einer Anfrage oder der Eintragung in unseren Newsletterservice um persönlich Daten bitten. Dazu gehören im Höchstfall: Name, Vorname, Adresse, PLZ, Ort, Email-Adresse und Telefonnummer. Alle weiteren Informationen sind optional und erleichtern die Abwicklung der Bestellung oder Anfrage.

Alle ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Wir nutzen Ihre Daten nicht an Dritte weitergeben oder Sie zu einem anderen als dem eigentlichen Zweck nutzen, d.h. Sie werden von uns keine unaufgeforderten Newsletter oder Verkaufsangebote erhalten.

Auf WOODandMORE kommen grundsätzlich keine Cookies zum Einsatz. Zur besseren Analyse der Website werden jedoch Informationen wie Besucherzahlen, Seitenaufrufe, IP-Adressen und Browser gesammelt. Diese Informationen sind anonym und geben keine Rückschlüsse auf einzelne Nutzer, sondern zeigen die allgemeine Nutzung der Website.

Schlussbestimmung

Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltendem Recht. Die Anwendung des einheitlichen Gesetzes über den internationalen Kauf beweglicher Sachen sowie des Gesetzes über den Abschluss von internationalen Kaufverträgen über bewegliche Sachen ist ausgeschlossen.

Ihr Vertragspartner / Firmensitz (Bestellservice und Rücksendeadresse):

WOODandMORE

Felix Petzak
Slabystraße 25
12459 Berlin

Fon 0049 (0)30 28092711
Fax 0049 (0)30 28092712

www.woodandmore.de
kontakt@woodandmore.de

Steuernummer 36/469/63427
Umsatzsteueridentifikationsnummer (UST-Id.): (DE) 218794188

Bankverbindung
WOODandMORE
Berliner Volksbank
BLZ: 100 90 000
KTO.Nr. 7028667005

Swift-Bic (Bank Identifier Code): BEVODEBB
IBAN (International Bank Account Number): DE15 1009 0000 70 28 66 7005

Felix Petzak
Geschäftsführer